

# GİZLİLİK, KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

## 1. Politikanın Amacı ve Kapsamı

İşbu Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikası, Salih Onur DÜZEL ("Hizmet Sağlayıcı") tarafından işletilen SaaS (Yazılım Hizmeti) platformu ve internet sitesi üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanan kullanıcıların ("Kullanıcı" veya "Müşteri") gizlilik haklarının korunması ve veri güvenliğinin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır.

Platformu kullanan veya hizmet satın alan her Kullanıcı, bu politikada yer alan şartları kabul etmiş sayılır.

Hizmet Sağlayıcı, KVKK kapsamında **Veri Sorumlusu** sıfatına sahiptir.

## 2. İşlenen Veri Kategorileri ve İşleme Amaçları

SaaS hizmetinin sağlanması, güvenliğinin korunması ve platformun geliştirilmesi amacıyla aşağıdaki veri kategorileri işlenmektedir:

### 2.1 Kimlik ve İletişim Verileri

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Fatura adresi

**Amaç:** Üyelik oluşturma, iletişim kurma, faturalandırma.

### 2.2 Kullanım, Trafik ve Sistem Verileri

- IP adresi
- Tarayıcı bilgileri
- Cihaz bilgileri
- Sistem logları
- Platform içi kullanım hareketleri

**Amaç:** Güvenlik, performans optimizasyonu, hata tespiti, kullanıcı deneyimi geliştirme.

### 2.3 Destek Süreçleri ve İletişim Kayıtları

- Destek talepleri
- E-posta yazışmaları
- Sistem içi mesajlaşmalar

**Amaç:** Destek süreçlerinin yürütülmesi ve kayıt altına alınması.

## 2.4 Entegrasyon Kapsamında İşlenen Veriler (Açık Rızaya Tabi)

Aşağıdaki işlemler **kullanıcının açık rızası** ile gerçekleştirilir:

### a) E-posta izleme / mail monitoring

- Personel kartındaki izin kutucuğu işaretlenmedikçe aktif edilmez.
- İşlenen veriler yalnızca iş süreçlerinin otomasyonu içindir.

### b) WhatsApp entegrasyonu

- Kullanıcı tarafından sağlanan **şirket hattı** numarası kullanılır.
- Kişisel hatların entegrasyonu KVKK gereği yasaktır.
- Kullanıcı açık rıza vermedikçe WhatsApp verileri işlenmez.

## 3. Ödeme Altyapısı ve Finansal Veri Güvenliği

Ödeme işlemleri, izyico Ödeme Hizmetleri A.Ş. altyapısı üzerinden **256-bit SSL** ve **3D Secure** ile şifrelenmiş olarak gerçekleştirilir.

Hizmet Sağlayıcı:

- Kredi kartı bilgilerini **görmez**,
- Sunucularında **saklamaz**,
- İşlemez.

Tüm ödeme süreci izyico'nun güvenli ortak ödeme sayfalarında gerçekleşir.

## 4. Çerez Yönetimi ve Dijital İzleme Teknolojileri

Platformda aşağıdaki çerez türleri kullanılmaktadır:

### 4.1 Zorunlu Çerezler ve Temel Sistem İşlevleri

Oturum yönetimi ve güvenlik için gereklidir.

### 4.2 Performans, Ölçümleme ve Analitik Çerezleri

Kullanıcı davranışlarını anonim olarak analiz eder. (Google Analytics vb. kullanılıyorsa belirtilir.)

### 4.3 Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcı Çerezleri

Entegrasyon hizmetleri için kullanılabilir.

Kullanıcı, tarayıcı ayarlarından çerezleri yönetebilir.

## 5. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Yasal Uyum Esasları

Hizmet Sağlayıcı, tüm kişisel verileri 6698 Sayılı KVKK'ya uygun şekilde işler.

Kullanıcılar KVKK'nın 11. maddesi uyarınca:

- Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Silinmesini talep etme

- Düzeltmesini talep etme
- İşlemeye itiraz etme haklarına sahiptir.

Talepler: [salihduzel@ensrobotics.com](mailto:salihduzel@ensrobotics.com)

## 6. Veri Saklama ve İmha Süreçleri

Veri Türü	Saklama Süresi
Üyelik bilgileri	Üyelik devam ettiği sürece + 3 yıl
Fatura bilgileri	10 yıl (Vergi Usul Kanunu gereği)
Log kayıtları	2 yıl (5651 sayılı Kanun gereği)
Destek talepleri	3 yıl
Entegrasyon verileri	Açık rıza geri çekilene kadar

## 7. Kişisel Verilerin Üçüncü Taraflarla Paylaşım Esasları

Veriler yalnızca aşağıdaki durumlarda paylaşılır:

- Ödeme kuruluşu (iyzico)
- Sunucu/barındırma hizmet sağlayıcıları
- Yasal zorunluluk halinde kamu kurumları

Ticari amaçla **asla satılmaz, kiralanmaz, devredilmez.**

## 8. Yurtdışına Veri Aktarımına İlişkin Esaslar

Sunucuların veya hizmet sağlayıcıların yurtdışında bulunması halinde veriler, KVKK'nın 9. maddesi uyarınca **açık rıza** veya **Kurul tarafından belirlenen güvenli ülke şartları** kapsamında aktarılabilir.

## 9. Veri İhlali Yönetimi ve Bildirim Yükümlülükleri

Herhangi bir veri ihlali durumunda:

- Kullanıcı **en geç 72 saat içinde** bilgilendirilir.
- KVKK Kurumu'na gerekli bildirim yapılır.

## 10. Politika Güncellemeleri ve Yürürlük

Hizmet Sağlayıcı, bu politikayı güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel politika web sitesinde yayınlandığı andan itibaren geçerlidir.

## 11. İletişim ve Başvuru Kanalları

**Hizmet Sağlayıcı:** Salih Onur DÜZEL

**E-posta:** [salihduzel@ensrobotics.com](mailto:salihduzel@ensrobotics.com)